

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stanovanja:

--	--

Telefon:

E-mail:

--	--

Šifra artikla (sa računa):

Datum kupovine:

Maloprodajna cena:

--	--	--

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokruziti odabranu stavku):

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. da se izvrši popravka proizvoda2. da se proizvod zameni drugim proizvodom3. da se proizvod zameni istim proizvodom4. povrat novca |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Kremenac d.o.o. primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu Kremenac d.o.o. Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije:

Nošeno dana:

Pečat i potpis prodavca:

--	--	--

IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

--

Datum:

Potpis komisije:

--	--

Napomena

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|---|